МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Шуйский филиал ИвГУ

Кафедра технологии, экономики и сервиса

ОДОБРЕНО:

Руководитель ОП

_____ Ю.С. Нанакина
(подпись)

«__20___» _февраля_____2024 г.

Рабочая программа дисциплины
УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Уровень высшего образования:	бакалавриат
Квалификация выпускника:	бакалавр
Направление подготовки:	44.03.01 Педагогическое образование
Направленность (профиль) образовательной программы:	Технология и предпринимательство

Шуя

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Управление качеством» являются становление профессиональной компетентности бакалавра педагогического образования посредством формирования системных знаний о содержании категории качества как объекта управления, методологическим основам управления качества и о методах и уровнях оценки качества продукции и услуг.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Управление качеством» является обязательной для изучения; относится к базовой части блока дисциплин Б1, входит в предметно-методический модуль.

Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать готовности обучающихся к освоению дисциплин: Дистанционные технологии в образовательном процессе школы; Методика обучения предпринимательству; Мультимедиа технологии в образовании; Обучение лиц с ОВЗ и особыми образовательными потребностями; Основы бухгалтерского учета и налогообложения малых предприятий; Профессиональная ориентация и самоопределение обучающихся; Технологии обработки пищевых продуктов и основы здорового питания; Технологии современного производства и проектирования; Художественное проектирование изделий декоративно-прикладного творчества; Художественное проектирование изделий народных промыслов и ремёсел; Экономика предприятия и управление малым бизнесом;

Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать готовности обучающихся к прохождению практик: Производственная практика, научно-исследовательская работа (Предметно-методический модуль); Производственная практика, педагогическая (комплексная) практика (Предметно-методический модуль); Производственная практика, практика по предпринимательству (Предметно-методический модуль); Производственная практика, преподавательская практика (Предметно-методический модуль); Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена; Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

Студент, приступающий к изучению данной дисциплины, должен:

Знать:

- основы современных технологий сбора, обработки и представления информации;
- этапы развития предметной области;
- важнейшие дискуссионные проблемы в научном освоении технологий и предпринимательства (трудные вопросы развития и исторического становления научной области «Технология» и «Предпринимательство», прикладные аспекты технологии и предпринимательства);

Уметь:

- анализировать источники информации с точки зрения временных и пространственных условий их возникновения;
- соотносить основные этапы развития предметной области с ее актуальными задачами, методами и концептуальными подходами, тенденциями и перспективами ее современного развития;
- работать с технической и специальной литературой;
- выражать свою позицию по обсуждаемым дискуссионным проблемам.

Владеть:

- навыками сопоставления разных источников информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений;
- теоретическими и практическими знаниями для постановки и решения исследовательских задач в предметной области и в области образования;

– механизмами оценки применимости научных положений в прикладных областях.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

3.1. Компетенции, формированию которых способствует данная дисциплина

При реализации дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

а) универсальные компетенции (УК) и индикаторы их достижения:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Демонстрирует знание особенностей системного и критического мышления и готовность к нему. УК-1.2. Применяет логические формы и процедуры, способен к рефлексии по поводу собственной и чужой мыслительной деятельности. УК-1.3. Анализирует источник информации с точки зрения временных и пространственных условий его возникновения. УК-1.4. Анализирует ранее сложившиеся в науке оценки информации. УК-1.5. Сопоставляет разные источники информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений. УК-1.6. Аргументировано формирует собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение. УК-1.7. Определяет практические последствия предложенного решения задачи.

б) общепрофессиональные компетенции (ОПК) и индикаторы их достижения:

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Научные основы педагогической деятельности	ОПК-8. Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний	ОПК-8.1. Применяет методы анализа педагогической ситуации, профессиональной рефлексии на основе специальных научных знаний. ОПК-8.2. Проектирует и осуществляет учебно-воспитательный процесс с опорой на знания основных закономерностей возрастного развития когнитивной и личностной сфер обучающихся, научно-обоснованных закономерностей организации образовательного процесса, научных основ преподаваемых предметов, их истории и места в мировой культуре и науке.

		ОПК-8.3. Осуществляет мониторинг и отбор программ профессионального и личностного развития.

в) профессиональные компетенции (ПК) и индикаторы их достижения:

Код и наименование профессиональной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание (ПС, анализ опыта)
Тип задач профессиональной деятельности: педагогический		
ПК-5. Способен определять собственную позицию относительно дискуссионных проблем предметной области (в соответствии с профилем и уровнем обучения)	ПК-5.1. Проявляет мировоззренческую рефлексию при анализе проблем и тенденций в области технологии и предпринимательства ПК-5.2. Проявляет способность аргументированно, логические верно и ясно выражать свою позицию по обсуждаемым дискуссионным проблемам в сочетании с готовностью к конструктивному диалогу и толерантному восприятию иных точек зрения. ПК-5.3. Выделяет концептуальную основу дискуссий в области Технологии и предпринимательства, соотносит с нею свои мировоззренческие установки, гражданскую позицию и социальную мотивацию	Профессиональный стандарт 01.001 «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)»

3.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения формируемых компетенций

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

– особенности системного и критического мышления (УК-1 (индикаторы 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7);

– основы современных технологий сбора, обработки и представления информации (УК-1 (индикаторы 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7);

– этапы развития предметной области (ОПК-8 (индикаторы 1,2,3);

– важнейшие дискуссионные проблемы в научном освоении технологий и предпринимательства (трудные вопросы развития и исторического становления научной области «Технология» и «Предпринимательство», прикладные аспекты технологии и предпринимательства) (ПК-5 (индикаторы 1,2,3);

– принципы научной проверки гипотез в научной среде (ПК-5 (индикаторы 1,2,3);

Уметь:

– анализировать источники информации с точки зрения временных и пространственных условий их возникновения (УК-1 (индикаторы 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7);

– получать, обрабатывать и анализировать информацию из различных источников (УК-1 (индикаторы 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7);

– соотносить основные этапы развития предметной области с ее актуальными задачами, методами и концептуальными подходами, тенденциями и перспективами ее современного развития (ОПК-8 (индикаторы 1, 2, 3);

– работать с технической и специальной литературой (ПК-5 (индикаторы 1,2,3);

– выражать свою позицию по обсуждаемым дискуссионным проблемам (ПК-5 (индикаторы 1,2,3);

– воспринимать иные точки зрения по обсуждаемым дискуссионным проблемам (ПК-5 (индикаторы 1,2,3).

Владеть:

– навыками сопоставления разных источников информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений (УК-1 (индикаторы 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7);

– научными основами преподаваемого предмета (конкретизируются применительно к изучаемой учебной дисциплине) (ОПК-8 (индикаторы 1, 2, 3);

– теоретическими и практическими знаниями для постановки и решения исследовательских задач в предметной области и в области образования (ОПК-8 (индикаторы 1, 2, 3);

– механизмами оценки применимости научных положений в прикладных областях (ПК-5 (индикаторы 1,2,3).

4. Объём и содержание дисциплины

Очная форма обучения

Объём дисциплины составляет 3 зачётных единиц (81 час.)

Контактная работа 34,83 час.

Самостоятельная работа 26,67 час.

Виды учебных занятий и формы промежуточной аттестации	6 сем.	
	Контактная работа с преподавателем	Самостоятельная работа обучающегося
Лекции	10,5	26,67
Практические занятия	22,5	
Групповые консультации перед экзаменом	1,5	
Экзамен	0,33	
Всего	34,83	26,67

4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и объемом учебных занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и объем (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа обучающегося	
				Лаб.	Пр.		
1.	Качество	6	1,5	-	3	3	Выполнение практических по теме
2.	Управление качеством	6	1,5	-	3	4	Выполнение практических работ по теме

3.	Основы стандартизации	6	1,5	-	3	4	Выполнение практических работ по теме
4.	Государственная система стандартизации (ГОС)	6	1,5	-	3	3	Выполнение практических работ по теме. Тестирование
5.	Национальная система стандартизации	6	1,5	-	3	3	Выполнение практических работ по теме
6.	Основы сертификации	6	1,5	-	4,5	6,67	Выполнение практических работ по теме
7.	Законодательная база и потребитель	6	1,5	-	3	3	Выполнение практических работ по теме
ИТОГО			10,5	-	22,5	26,67	Экзамен

4.2. Развернутое описание содержания учебного материала по темам

Тема 1. Качество.

Сущность качества. Характеристика требований качества. Оценка качества. Система качества. Стадии жизненного цикла продукции. Характеристика качества товаров. Показатели качества товаров.

Тема 2. Управление качеством.

Международный стандарт ИСО серии 9000 в системах управления качеством продукции. Обеспечение качества товаров как основная цель деятельности по стандартизации, метрологии и сертификации. Управление качеством в сфере образования.

Тема 3. Основы стандартизации.

Термины и определения. Уровни стандартизации. Нормативные документы по стандартизации и виды стандартов. Краткая история развития стандартизации. Цели, принципы, функции стандартизации.

Тема 4. Государственная система стандартизации (ГОС).

Ответственность за нарушение обязательных требований стандартов. Правовые основы, задачи и организация госнадзора. Правила проведения госнадзора. Порядок разработки стандартов. Общая характеристика системы. Органы и службы стандартизации Российской Федерации. Общая характеристика стандартов резных категорий, видов. Порядок разработки государственных стандартов. Информация о нормативной документации по стандартизации.

Тема 5. Национальная система стандартизации.

Концепция национальной системы стандартизации совершенствования ГСС. ГСС и перспективы вступления России во Всемирную торговую организацию. Методы стандартизации. Стандартизация в сфере образования.

Тема 6. Основы сертификации.

Основные термины и понятия сертификации продукции и услуг. Краткая история развития сертификации. Цели сертификации. Сущность и система добровольной сертификации. Испытательные лаборатории и их аккредитация. Принципы сертификации. Критерии характеристик товаров, подлежащих сертификации. Порядок проведения сертификации продукции. Органы по сертификации продукции.

Тема 7. Законодательная база и потребитель.

Закон «О защите прав потребителей», «О сертификации продукции и услуг». Ответственность за нарушение обязательных требований госстандартов при производстве продукции (оказании услуг) и правил сертификации. Сертификация в сфере образования.

5. Образовательные технологии, в том числе перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

При реализации различных видов учебных занятий предусматривается использование следующих образовательных технологий: технология проблемного обучения, технология развития критического мышления, проектная технология, рейтинговой технологии, технология учебной дискуссии.

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине: мультимедиа технологии, технологии смешанного обучения, поисковые системы.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Организация самостоятельной работы студента предполагает: анализ литературы и разработку презентаций по разделам программы; подготовку докладов и сообщений по тематике практических занятий и выполнение контрольных работ.

Доступ к методическим материалам осуществляется через сайт Шуйского филиала ИвГУ, в том числе через ЭБС Шуйского филиала ИвГУ на платформе «Руконт».

Полностью весь методический материал по обеспечению самостоятельной работы студентов приводится в приложении 1 к РП.

7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

Для текущего контроля успеваемости используются контрольные работы, подготовка к семинарским занятиям, которые выполняются самостоятельно. На экзамене по дисциплине «Управление качеством» контролируемые знания, умения и владения, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, проверяются тестами и собеседованием, используется форма проведения экзамена, а также рейтинговая (накопительная) система оценивания результатов обучения.

Максимальное количество баллов, которое возможно получить на экзамене – 30 баллов.

Тестирование проводится на экзамене в течение 35 минут. Тест-билет содержит 15 заданий в тестовой форме.

Критерии оценки:

Каждое правильно выполненное задание оценивается 1 балла, максимальное количество баллов – 15.

Если по отдельной теме студент набирает количество баллов ниже экзаменационного, то тема считается неосвоенной.

Собеседование осуществляется по билетам, состоящим из 2 вопросов.

Ответ на каждый вопрос оценивается 7,5 баллами. При оценивании учитываются следующие критерии:

7,5 баллов – вопрос раскрыт полностью;

6 баллов – вопрос раскрыт полностью, но ответ содержит незначительные неточности;

4,5 балла – вопрос раскрыт полностью, но ответ содержит значительные неточности;

3 балла – вопрос раскрыт не полностью, но ответ содержит незначительные неточности;

1,5 балла – вопрос раскрыт не полностью, но ответ содержит значительные неточности;

0 баллов – вопрос не раскрыт.

Максимум за собеседование – 15 баллов.

Оценка результатов освоения дисциплины при рейтинговой системе оценивания формируется по 100-балльной шкале из результатов текущего контроля успеваемости и результатов, полученных на экзамене.

Оценка на экзамене выставляется по следующей шкале:

Шкала оценки результатов освоения дисциплины «Управление качеством» при рейтинговой системе оценивания

Повышенный уровень	Базовый уровень	Пороговый уровень	Ниже порогового уровня
отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
85-100 баллов	71-84 балла	61-70 баллов	60 и менее баллов

Фонд оценочных средств по дисциплине в полном объёме представлен в Приложении 2 к рабочей программе.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Учебная и учебно-методическая литература:

– основная литература:

1. Крылова, Г. Д. Основы стандартизации, сертификации, метрологии : учебник / Г. Д. Крылова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 672 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684557. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01295-7. – Текст : электронный.
2. Магомедов, Ш. Ш. Управление качеством продукции : учебник / Ш. Ш. Магомедов, Г. Е. Беспалова. – 2-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 335 с. : ил., табл., схем., граф. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621658 . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03562-3. – Текст : электронный.
3. Салихов, В. А. Управление качеством : учебное пособие : [12+] / В. А. Салихов. – Изд. 3-е, доп. – Москва : Директ-Медиа, 2023. – 128 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=695400 . – Библиогр.: с. 107. – ISBN 978-5-4499-2880-1. – DOI 10.23681/695400. – Текст : электронный.

–дополнительная литература:

1. Агарков, А. П. Управление качеством : учебник / А. П. Агарков. – 3-е изд., стер. – Москва: Дашков и К°, 2022. – 204 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684370. – Библиогр.: с. 153-156. – ISBN 978-5-394-04549-3.
2. Гончаров А. А. Метрология, стандартизация и сертификация : учебное пособие для студентов высших учебных заведений / А. А. Гончаров, В. Д. Копылов. - 6-е изд. ; стер. - Москва: Академия, 2008. - 240 с.
3. Иванова, Е. А. Управление качеством : учебное пособие для студентов бакалавриата по направлениям «Менеджмент», «Торговое дело» и «Экономика» : [16+] / Е. А. Иванова, В. А. Шлеин ; Российский университет транспорта, Институт экономики и финансов, Кафедра «Экономика и управление на транспорте». – Москва : Российский университет транспорта (РУТ (МИИТ)), 2020. – 55 с. : ил., таб. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=703021 (дата обращения: 29.05.2024). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.
4. Колочева, В. В. Управление качеством услуг : учебное пособие / В.В. Колочева; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск:

Новосибирский государственный технический университет, 2018. – 99 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575444. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7782-3476-5. – Текст : электронный.

5. Кузнецова, Н. В. Управление качеством : учебное пособие : [16+] / Н. В. Кузнецова. – 3-е изд., стер. – Москва: ФЛИНТА, 2021. – 361 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=79558. – ISBN 978-5-9765-0731-9.
6. Михеева, Е. Н. Управление качеством : учебник / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 531 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086. – Библиогр.: с. 481-487. – ISBN 978-5-394-01078-1. – Текст : электронный.
7. Основы стандартизации, метрологии и сертификации : учебник / А. В. Архипов, Ю. Н. Берновский, А. Г. Зекунов [и др.] ; под ред. В. М. Мишина. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 448 с. : ил., табл., граф. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684710 (дата обращения: 29.05.2024). – ISBN 978-5-238-01173-8. – Текст : электронный.
8. Тарасова, О.Г. Стандартизация и подтверждение соответствия продукции и услуг : учебное пособие / О.Г. Тарасова ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2018. – 84 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494337. – Библиогр.: с. 56-57. – ISBN 978-5-8158-1995-5. – Текст : электронный.

Интернет-ресурсы:

http://fgosreestr.ru/registry/primernaya-osnovnaya-obrazovatelnaya-programma-srednego-obshhego-obrazovaniya/Примерная образовательная программа среднего общего образования.

https://go.mail.ru/search?q/ФГОС+реестр.

https://fgos.ru/ФГОС

https://portal.iv-edu.ru/dep/mouoshuya/shuya_school8/information/teacher/Forms/AllItems.aspx/Официальный сайт МОУ СОШ №8 г.о. Шуя Ивановской области.

Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» http://www.biblioclub.ru/ по паролю.;

Коллекция Шуйского филиала ИвГУ на национальном цифровом ресурсе «Руконт» http://www.rucont.ru/;

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://window.edu.ru/ свободный.

КонсультантПлюс http://www.consultant.ru/

Российское образование: Федеральный образовательный портал [Электронный ресурс].– Режим доступа: http://www.edu.ru/ свободный.

Программное обеспечение:

В процессе изучения дисциплины «Основы метрологии, стандартизации и сертификации» используются офисные пакеты Microsoft Office, Open Office, программа для просмотра и чтения файлов PDF Adobe Acrobat Reader DC, программа для воспроизведения флэш-анимации в браузерах Adobe Flash Player, вэб-обозреватели Google Chrome, Opera, Антивирус Касперского, 1С университет.

Информационно-поисковые системы сети Интернет, в том числе Yandex, Google, Rambler, Yahoo!, и другие; электронные каталоги и ресурсы web-сайтов отечественных и зарубежных библиотек.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории.
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения.
3. Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения.
4. Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения.
5. Помещение для самостоятельной работы, оснащенное специализированной мебелью, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду.

Автор рабочей программы дисциплины: О.Н. Рябова, заведующий кафедрой технологии, экономики и сервиса, кандидат педагогических наук, доцент.

Программа рассмотрена на заседании кафедры технологии, экономики и сервиса № 6 от «24» января 2024 г.

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____20 __ г.
Согласовано:
Руководитель ОП _____ И.О. Фамилия
(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____20 __ г.
Согласовано:
Руководитель ОП _____ И.О. Фамилия
(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____20 __ г.
Согласовано:
Руководитель ОП _____ И.О. Фамилия
(подпись)

Приложение 1.

Методические указания для обучающихся
по освоению дисциплины «Управление качеством»

Практическое занятие № 1
Качество

Основные вопросы:

Подготовьтесь к обсуждению на занятии следующих вопросов:

1. Основные понятия качества.
2. Стадии жизненного цикла продукции.
3. Показатели качества.

Практическое занятие № 2
Управление качеством

Основные вопросы:

Подготовьтесь к обсуждению на занятии следующих вопросов:

1. Управление качеством.
2. Международный стандарт ИСО серии 9000 в системах управления качеством продукции.
3. Управление качеством в сфере образования.

Практическое занятие № 3
Основы стандартизации

Основные вопросы:

Подготовьтесь к обсуждению на занятии следующих вопросов:

1. Термины и определения стандартизации.
2. Уровни стандартизации.
3. Нормативные документы по стандартизации.
4. Краткая история развития стандартизации.
5. Цели, принципы, функции стандартизации.

Практическое занятие № 4
Государственной системы стандартизации (ГОС)

Основные вопросы:

Подготовьтесь к обсуждению на занятии следующих вопросов:

1. Правовые основы, задачи и организации госнадзора;
2. Проведение госнадзора.
3. Порядок разработки стандартов.
4. Органы и службы стандартизации Российской Федерации.
5. Виды (категории) стандартов.
6. Нормативная база стандартизации.

Практическое занятие № 5
Национальная система стандартизации

Основные вопросы:

Подготовьтесь к обсуждению на занятии следующих вопросов:

1. Основные цели и задачи ИСО.
2. Общая характеристика государственной системы стандартов.
3. Общая характеристика стандартов разных категорий и видов.
4. Методы стандартизации.
5. Объекты стандартизации.
6. Стандартизация в сфере образования.

Практическое занятие № 6
Основы сертификации

Основные вопросы:

Подготовьтесь к обсуждению на занятии следующих вопросов:

1. Основные термины и понятия сертификации продукции.
2. Краткая история развития сертификации.
3. Цели сертификации.
4. Принципы сертификации продукции.
5. Критерии характеристик товаров, подлежащих сертификации.
6. Порядок проведения сертификации продукции.
7. Органы по сертификации продукции.

Практическое занятие № 7
Законодательная база и потребитель

Основные вопросы:

Подготовьтесь к обсуждению на занятии следующих вопросов:

1. Закон «О защите прав потребителей».
2. Закон «О сертификации продукции и услуг».
3. Ответственность за нарушение обязательных требований госстандартов при производстве продукции и правил сертификации.
4. Сертификация в сфере образования.

ПОДГОТОВКА И ЗАЩИТА РЕФЕРАТА

Примерные темы рефератов

1.Исследование продукта с позиции системы качества.
2. Стандартизация и управление качеством при проектировании объекта исследования (в качестве объекта исследования могут рассматриваться швейные изделия, изделия из металла, из древесины, из пластмассы и др.).
3.Управления качеством, сертификации при проектировании объекта исследования (в качестве объекта исследования могут рассматриваться швейные изделия, изделия из металла, из древесины, из пластмассы и др.).

Подготовку реферата необходимо начинать с изучения и усвоения собранных материалов, относящихся к теме работы. В зависимости от темы реферата материалы могут представлять собой теоретические источники (научную и учебную литературу, материалы периодической печати), нормативные акты.

По результатам ознакомления с материалами по теме реферата следует составить план и согласовать его с преподавателем. По структуре реферат включает вводную часть (введение), основную часть, заключение, список использованных источников и литературы, а также (при необходимости) приложения. План реферата должен быть последовательным, логически обоснованным и позволяющим полностью раскрыть избранную тему.

После согласования плана реферата следует приступать к работе над текстом. Во вводной части реферата необходимо обосновать актуальность избранной темы, отразить цель и задачи, поставленные в ходе выполнения работы. Основная часть реферата должна содержать анализ различных научных точек зрения по рассматриваемой проблеме, исследование практики применения правовых норм в конкретных ситуациях. В заключительной части реферата излагаются самостоятельные выводы слушателя и предлагаемые им пути решения проанализированных проблем.

Список использованных источников и литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТа 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления». Рекомендуется использовать не менее 5 источников. Работа выполняется на компьютере. При оформлении используется шрифт 14 Times New Roman через 1,5 интервала. Поля: левое - 3 см; правое - 1 см.; верхнее и нижнее - 2 см.

Каждую часть работы начинают с новой страницы, параграфы размещают друг за другом. Названия глав пишут прописными буквами, параграфов строчными, точки в конце заголовков не ставят. Нумерация страниц в верхнем колонтитуле, посередине строки.

Ссылки подстрочные на каждой странице. Все иллюстрации, таблицы, графики нумеруются сквозной или валовой нумерацией, большого объема помещаются в приложение. Приложения нумеруются в правом верхнем углу каждого приложения, где пишут слово «Приложение №». Приложения не нумеруются вместе с основным текстом работы, их число не входит в объем реферата.

Структура работы: титульный лист, оглавление (содержание), указатель сокращений, условных обозначений и символов (при необходимости), введение, основную часть, заключение, список использованных источников и литературы, приложения (при их наличии).

Объем работы должен быть не менее 10 страниц.

Реферат оценивается преподавателем по следующим параметрам:

- последовательность раскрытия заявленной темы;
- аргументированность, логичность и достоверность сделанных выводов;
- методология и объем источников, использованных при подготовке реферата;
- соблюдение требований к оформлению реферата и срокам их представления на проверку.

Критерии оценивания:

1. Новизна контрольной работы: актуальность проблемы и темы; новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.

2. Степень раскрытия сущности проблемы: соответствие плана теме контрольной работы; соответствие содержания теме и плану контрольной работы; полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; обоснованность способов и методов работы с материалом; умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.

3. Обоснованность выбора источников: круг, полнота использования литературных источников по проблеме; привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).

4. Соблюдение требований к оформлению: правильное оформление ссылок на используемую литературу; грамотность и культура изложения; владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; соблюдение требований к объему контрольной работы; культура оформления: выделение абзацев.

5. Грамотность: отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; литературный стиль.

6. Устная защита контрольной работы: быстрый, четкий, аргументированный, полный ответ на основные и дополнительные вопросы; ориентация в материале; презентация к контрольной работе; грамотность речи.

После проверки преподавателем работы обучающегося, преподаватель беседует с обучающимся по теме контрольной работы.

Каждая позиция оценивается максимально в 2 балла.

Критерии оценки:

2 балла - задание выполнено полностью;

1,4 балла - задание выполнено полностью, но с неточностями;

0,7 баллов - задание выполнено не полностью;

0 баллов - задание не выполнено.

Перечень практических работ по дисциплине «Управление качеством»

Практическая работа 1.
Изучение терминологии в области качества продукции и менеджмента качества

Материальное обеспечение: 1. Нормативные документы 1.1 ГОСТ 15467-79. Управление качеством продукции. Основные понятия. Термины и определения. 1.2 ГОСТ Р ИСО 9000-2001. Системы менеджмента качества. Понятия и словарь.

Задание 1. Изучить по ГОСТ 15467-79 термины, относящиеся к: общим понятиям в области управления качеством продукции; показателям качества продукции; дефектам продукции. Задание 2. Изучить по ГОСТ Р ИСО 9000-2001 термины, относящиеся к: а) качеству (№№ 3.1.2., 3.1.3.); б) термины, относящиеся к менеджменту (№№ 3.2.2.; 3.2.3.; 3.2.9.; 3.2.10.; 3.2.11.; 3.2.12.; 3.2.14.; 3.2.15.); термины, относящиеся к характеристикам (№№ 3.5.1.; 3.5.2.; 3.5.4.); термины, относящиеся к соответствию (№№ 3.6.1.; 3.6.2.; 3.6.3.; 3.6.4.; 3.6.5.; 3.6.6.); термины, относящиеся к оценке (№№ 3.8.2.; 3.8.3.; 3.8.4.; 3.8.5.)

Практическая работа 2.
Изучение градаций товаров и услуг по качеству

Материальное обеспечение: 1. Нормативные документы 1.1. Национальные стандарты на конкретные группы товаров, регламентирующие классификацию, технические требования (технические условия), определение сортности. 1.2. Национальные стандарты на конкретные группы услуг, регламентирующие классификацию предприятий сферы услуг.

Задание 1. На основе стандартов на конкретные группы товаров выявить градации по качеству (сорт, марка, класс и пр.) и критерии, по которым товар относится к определённой градации.

Задание 2. На основе стандартов на конкретные группы услуг выявить градации по качеству (категория гостиницы, класс ресторана и пр.) и критерии, по которым услуга относится к определённой категории. Анализ градаций товаров и услуг по качеству оформить по нижеследующей форме: Группа продукции (товаров и услуг) Градация по качеству Критерии Примеры, характеризующие различие в качестве товаров и услуг разной градации

Практическая работа 3.
Оценка уровня качества товаров

Материальное обеспечение: 1. Нормативные документы 1.1. ГОСТ 23554.2-81. Экспертные методы оценки качества промышленной продукции. Обработка значений экспертных оценок качества продукции. 1.2. ГОСТ 24886-81. Промышленные товары народного потребления. Выбор номенклатуры потребительских свойств и показателей качества. 2. Литература 2.1. Леженин Е.Д., Лифиц И.М. и др. Исследование непродовольственных товаров. М: Экономика. 1988. 441 с.

Задание 1. Установить номенклатуру показателей качества выбранного вида товара, используя стандарт «Система показателей качества продукции» и экспертный метод.

Задание 2. Определить коэффициенты весомости показателей качества методом ранжирования.

Задание 3. Установить значение показателей качества товара экспертным методом.

Задание 4. Рассчитать комплексный показатель качества и уровень качества товара.

Задание 5. Установить адекватность цены качеству оцениваемого товара и товара-аналога.

Практическая работа 4.
Методы менеджмента качества

Материальное обеспечение: 1. Нормативные документы 1.1. ГОСТ 18242-72. Статистический приёмочный контроль по альтернативному признаку. План контроля. 1.2. ГОСТ 18321-73. Статистический контроль качества. Методы случайного отбора выборок штучной продукции. 1.3. Национальные стандарты правил приёмки конкретной продукции.

Задание 1. Познакомиться с семью инструментами контроля качества – контрольный листок, гистограмма, диаграмма разброса, метод стратификации, диаграмма Парето, причинно-следственная диаграмма, контрольные карты.

Задание 2. Сделать заключение о качестве партии швейных изделий (см. приложение 2). а) объемом 300 шт., если при выборочном контроле забраковано 3 шт. б) объемом 450 шт., если при выборочном контроле забраковано 5 шт.

Задание 3. Пользуясь ГОСТ 18242, установить величины приемочного уровня дефектности, принятые в ГОСТ 23948 «Швейные изделия. Правила приемки», ГОСТ 9209 «Шкурки меховые. Правила приемки» (см. приложения 2, 3, 4).

Задание 4. Пользуясь ГОСТ 18242, установить значение приемочного и браковочного чисел при усиленном контроле партии швейных изделий объемом в 400 шт. (см. приложение 5). Задание 5. Пользуясь ГОСТ 6687 «Напитки безалкогольные. Правила приемки», сопоставить приемочные и браковочные числа при приемке партии объемом 1000 шт. для случаев выявления бутылок с незначительным дефектом (перекос этикеток) и со значительным дефектом (отклонение от требований к внешнему виду напитка, например, наличие единичных мелких частиц в напитке).

Задание 6. Пользуясь ГОСТ 18321, познакомиться с порядком отбора единиц продукции в выборку. Какой метод отбора единиц в выборку можно применить в случае представления на контроль: а) бутылок растительного масла; б) коробок с карандашами; в) обуви в транспортной таре?

Задание 7. Оценить качество партии выборочным методом контроля, если известно, что на контроль поступила партия сорочек 2-го сорта объемом в 200 шт. от нового поставщика (швейной фабрики), упакованная в 10 ящиков. Алгоритм выполнения задания: а) в соответствии с ГОСТ 18321 определить порядок отбора единиц в выборку; б) в соответствии с ГОСТ 18242 (п.2.5) определить уровень контроля, а в соответствии с ГОСТ 23948 «Швейные изделия. Правила приемки» установить объем выборки; в) в соответствии с ГОСТ 12566 «Швейные изделия. Определение сортности» и ГОСТ 23948-80 сделать заключение о качестве партии, если известно, что в проверенных ящиках 7 шт. изделий имели линейные отклонения в 0,3 см по дефекту «несимметричность карманов», а 5 шт. не соответствовали образцу-эталону.

Задание 8. Познакомиться с отдельными инструментами управления качеством (функция QFD, Дом качества), используя приложения 8, 9.

Лабораторная работа 5. Управление безопасностью товаров и услуг

Материальное обеспечение: 1. Нормативные документы 1.1. ГОСТ Р 51705.1-2001 Управление качеством пищевых продуктов на основе принципов ХАССП. 1.2. Национальные стандарты на конкретные пищевые продукты. 1.3. Сборник нормативных документов, регламентирующих предоставление услуг розничной торговли. 1.4. СП 2.3.6.1066-01 Санитарно-эпидемиологические требования к организации торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов. 1.5. ГОСТ 2.601-95 ЕСКД. Эксплуатационные документы. 1.6. Государственные стандарты, определяющие требования к информации. 2. Литература 2.1. Ефремова М.В., Чкалова О.В. Сертификация услуг розничной торговли. М.: Ось-89, 239 с. 2.2. Сборник нормативных документов, регламентирующих представление услуг розничной торговли. М.: Легкая промышленность и бытовое обслуживание, 2000. Задание 1. На основе изучения технических требований национального стандарта на конкретный вид пищевого продукта выявить «критические контрольные точки» и собственно опасные факторы.

Задание 2. Используя ГОСТ 51304-99 на требования к услугам розничной торговли, СП 2.3.6.1066-01 на требования к организации торговли пищевыми продуктами, «Правила продажи отдельных товаров», показать по предложенной форме (Приложение 10), как осуществляется управление качеством и безопасностью услуг розничной торговли на этапах проектирования предприятия торговли и технологического процесса оказания услуг.

Задание 3. Используя ГОСТ на эксплуатационные документы и Руководство по эксплуатации конкретных изделий бытовой техники, выявить требования по технике безопасности и факторы качества на этапах эксплуатации – подготовки к использованию, в процессе эксплуатации, хранения, транспортирования.

Лабораторная работа 6. Оценка систем менеджмента качества

Материальное обеспечение: 1. Нормативные документы 1.1. ГОСТ Р ИСО 9001-2001 Системы менеджмента качества. Требования. 1.2. ГОСТ Р 40.003-2005. Система сертификации ГОСТ Р Регистр систем качества. Порядок сертификации систем менеджмента качества на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2001.

Задание 1. По ГОСТ Р ИСО 9001-2001 изучить модель системы менеджмента качества

Задание 2. По ГОСТ Р ИСО 9001 – 2001 (введение, раздел 1) изучить: а) общие положения системы менеджмента качества; б) связь с другими системами менеджмента; в) применение стандарта.

Задание 3. По ГОСТ Р ИСО 9001-2001 (раздел 4) проанализировать общие требования к системе менеджмента качества.

Задание 4. Познакомиться с терминологией, используемой в области систем качества по Р 50.3.005-2003 система сертификации ГОСТ Р. Регистр систем качества. Временный порядок сертификации систем менеджмента качества на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2001.

Задание 5. Познакомиться с целями, объектами проверки и условиями проведения сертификации систем качества участниками проверки по ГОСТ Р 40.003-2005 Система сертификации ГОСТ Р. Регистр систем качества. Порядок сертификации систем менеджмента качества на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2001.

Задание 6. Используя Р 50.3.005-2003 система сертификации ГОСТ Р. Регистр систем качества. Временный порядок сертификации систем менеджмента качества на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2001, изучить содержание процедур проведения сертификации систем качества на этапах: 1. Предварительная оценка системы качества. 2. Проверка и оценка системы качества в организации; 3. Инспекционный контроль сертифицированной системы качества.